

# Information zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der HHU Companion App

---

Stand vom 28.07.2022 (aktualisiert am 07.02.2024)

Mit diesen Datenschutzhinweisen kommt die Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf (im Folgenden HHU) für die oben genannte Verarbeitung personenbezogener Daten ihrer Informationspflicht gemäß Artikel 13 bzw. Artikel 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) nach.

Ergänzende Informationen sind der Datenschutzerklärung der HHU zu entnehmen (<https://www.hhu.de/datenschutzerklaerung>).

Hinsichtlich der verwendeten Begriffe „personenbezogene Daten“, „Verarbeitung“, „Verantwortlicher“, „Dritter“ etc., wird auf die Definitionen in Artikel 4 DS-GVO verwiesen.

Mit dieser Datenschutzerklärung informiert Sie die verantwortliche Person, aufgeführt in 1, über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung der **HHU Companion App** („App“).

**HHU Companion App** – das ist ein Community-Tool zur Herstellung einer Community von internationalen Studierenden an der HHU. Der Zweck dieser digitalen Gemeinde ist den Studierenden zu begleiten.

**Plazz AG** – der Auftragnehmer zur Bereitstellung die Community-App zur Nutzung der Studierenden an der HHU. Die Datenschutzerklärung des Auftragnehmers finden Sie unter dem folgenden Link: [Datenschutz der plazz AG | Entwickler der Mobile Event App](#)

Die Zielgruppe der betroffenen Nutzer dieser App besteht überwiegend aus internationalen Studierenden. Eine Nutzung durch nicht internationale Studierende ist nicht vorgesehen. Neben dem Kreis der betroffenen Studierenden werden auch personenbezogene Daten von Dozierenden bzw. Veranstaltern verarbeitet. (Siehe 2.3.e) Diese werden in der folgenden Datenschutzerklärung im Detail beschrieben.

Wenn Sie Fragen bzw. Feedback zur App haben, wenden Sie sich an uns unter den folgenden Email-Adressen:

[companion-support@hhu.de](mailto:companion-support@hhu.de)

## 1. Kontaktdaten

Verantwortlich für die Verarbeitung ist die HHU, eine vom Land NRW getragene, rechtsfähige Körperschaft des Öffentlichen Rechts. Sie wird durch die Rektorin Prof. Dr. Anja Steinbeck vertreten.

## **Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf

Universitätsstr. 1

40225 Düsseldorf

Tel.: 0211 81-10000

<https://www.hhu.de>

## **Ansprechpartner für die Verarbeitung**

Herr Dr. Stephan Hollensteiner  
International Office  
Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf  
Universitätsstr. 1, Geb.21.02  
40225 Düsseldorf

Tel.: 0211 81-14107

E-Mail: [international-office@hhu.de](mailto:international-office@hhu.de)

## **Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten**

Die behördliche Datenschutzbeauftragte der HHU erreichen Sie postalisch unter oben angegebener Adresse des Verantwortlichen oder wie folgt:

E-Mail: [datenschutz@hhu.de](mailto:datenschutz@hhu.de)

Tel.: 0211 81 – 13060

<https://www.hhu.de/datenschutz>

## **2. Angaben zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten und Zwecken der Verarbeitung**

### **1. Angaben zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten:**

Im Rahmen der Nutzung der App werden folgende personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet. Die dazugehörigen Zwecke können Sie aus dem Abschnitt 2.3 entnehmen.

#### **a) Alle Nutzer\*innen:**

1. Es findet eine Übermittlung der IP-Adresse statt, dies ist technisch notwendig.
2. Alle eingegebenen Profildaten (Username\*/E-Mail-Adresse\*/Titel/Vorname\*/Nachname\*/Studienfach\*/Angestrebter Abschluss/Profilbild/Link auf persönlichen XING/LinkedIn Profil der Nutzer\*innen)
3. Chat Nachrichten – Chatverläufe werden sowohl bei dem Dienstleister, plazz AG, als auch auf den Endgeräten der Nutzer\*innen gespeichert

4. Beiträge, Kommentare und Fotos in Forums
5. Titel/Vorname/Name der/des Veranstalters\*in bzw. Dozierender\*in
6. Kontaktdaten des Veranstalters\*in bzw. Dozierender\*in
7. Favorisierte Veranstaltungen
8. Push-Token - Ein Push-Token des mobilen Endgeräts wird übermittelt, wenn der\*die Nutzer/in den Empfang der Push-Mitteilungen in den Profil-Einstellungen aktivieren
9. "Sie suchen"/"Sie bieten" Tags zum Matching mit Mentoren

Mit (\*) sind Pflichtangaben gekennzeichnet, ohne welche die Registrierung in der App nicht möglich ist und kein persönliches Konto angelegt werden kann.

b) App Analyse durch MATOMO, siehe weiter unten für eine Beschreibung:

1. Zwei Bytes der IP-Adresse des aufrufenden Systems
2. Die aufgerufenen Seiten bzw. Funktionen der App
3. Die übernommenen Aktionen
4. Die Verweildauer auf der App
5. Die Besucherfrequenz der App

## 2. Die Daten 2.1 werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

(1) Registrierung in der App:

Soweit Sie die App nutzen möchten, müssen Sie sich unter Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und eines selbst gewählten Passwortes anmelden, einen Benutzernamen wählen, ihre Vor- und Name und ihr Studienfach eingeben. Alle Ihre Angaben können Sie selbst in den geschützten Profileinstellungen verwalten, und so ändern oder löschen.

(2) Bereitstellung von Interaktionsmöglichkeiten innerhalb der digitalen Gemeinde:

- Chat-Funktion
- Forum
- Veranstaltungen
- Buddy-Mentor Matching

Für detaillierte Beschreibungen, siehe Ziffer 2.3.

Die Daten werden bei Ihnen direkt erhoben.

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen alle Funktionen der companion App anbieten zu können. Die Daten aller Nutzer\*innen werden serverseitig gespeichert. Darüber hinaus werden auch die Daten, die bei der Nutzung der Chat- und Veranstaltungen-Funktion, auch auf dem Endgerät der Nutzer\*innen gespeichert. Die Heinrich-Heine-Universität hat keinen Zugriff auf Chatverläufe o.ä.

Die entstandenen Daten werden nur für die innerhalb der App genutzten Dienste verwendet.

## 3. Beschreibung der Dienste

### a. Erstellung und Nutzung eines Benutzerkontos

**Zweck:** Um die App zu nutzen, benötigen Sie ein Benutzerkonto. Haben Sie bereits ein Benutzerkonto, können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten einloggen. Haben Sie noch kein Benutzerkonto, können Sie ein Benutzerkonto in der App erstellen, indem Sie sich registrieren.

Als angemeldete\*r Nutzer\*in ist ihr persönliches Profil von anderen Nutzer\*innen aufrufbar. Dabei sind grundsätzlich der vollständige Name sowie das Profilbild für andere sichtbar.

#### **Kategorien der personenbezogenen Daten:**

zur Erstellung eines Benutzerkontos werden die folgenden Daten verarbeitet:

- Titel (optional)
- Vorname/Name\*
- Username\*
- E-Mail\*
- Passwort\*
- Studienfach\*
- Angestrebter Abschluss (optional)
- Link auf persönliches XING/LinkedIn-Profil der Nutzer (optional)
- Profilbild (optional)

(\* Pflichtangaben)

**Betroffene Personengruppen:** Angemeldete Nutzer\*innen.

#### **b. Chat-Funktion**

**Zweck:** In der Einstellungsfunktion des Benutzerkontos können Sie den Chat aktivieren oder deaktivieren. Mithilfe der Chat-Funktion können Sie andere Community-Mitglieder, sowohl internationale Studierende als auch die Mitarbeiter\*innen im International Office, kontaktieren und sich mit ihnen austauschen. Ihre Nachricht wird an ihren Chat-Partner übertragen und beim Dienstleister, sowie auf beiden Endgeräten (Sender und Empfänger) gespeichert. Im Chat werden dem Chat- Partner der vollständige Name, sowie Profilbild und Verlinkung zum Teilnehmerprofil angezeigt.

**Kategorien der personenbezogenen Daten:** Übermittlung der IP-Adresse, damit die Chatverläufe als Antwort an das Gerät der Nutzer\*innen übermittelt werden können und das Profil den anderen Nutzer\*innen angezeigt werden können. Es werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:

- Titel/Vorname/Name
- Profilbild
- Nachrichten

**Betroffene Personengruppen:** Angemeldete Nutzer\*innen.

#### **c. Forum**

**Zweck:** Die Nutzer\*in haben zudem die Möglichkeit, ihre Fragen und Kommentare in Forums zu posten. Jede\*r andere Nutzer\*in der App kann diese Beiträge ansehen, sie positiv bewerten und mit eigenen Kommentaren darauf eingehen.

**Kategorien der personenbezogenen Daten:** Die folgenden Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet:

- Titel/Vorname/Name
- Username
- Profilbild
- Persönliche Foto- und/oder Textbeiträge und Kommentare
- Reaktionen auf Beiträge und Kommentaren

Alle über die App zur Verfügung gestellten Beiträge, Kommentaren, Profilbilder und Fotos unterliegen urheberrechtlichem Schutz.

**Betroffene Personengruppen:** Angemeldete Nutzer\*innen.

#### **d. Veranstaltungen**

**Zweck:** Unter den Veranstaltungen haben Sie die Möglichkeit die vom International Office angesetzten Termine und Veranstaltungen einzusehen. Die Nutzer\*innen haben sowohl die Möglichkeit Termine zu favorisieren und in der companion App zu speichern. Diese Daten werden sowohl beim Dienstleister als auch auf Ihrem Endgerät gespeichert.

Darüber hinaus gelangen Sie über einen Klick auf einen Programmpunkt (Veranstaltungspunkte) zu der Detailansicht des Programmpunktes. Dort haben Sie die Möglichkeit sich per Push-Benachrichtigung 5, 15, 30 oder 60 Minuten vor Beginn der Veranstaltung erinnern zu lassen.

**Kategorien der personenbezogenen Daten:** Titel/Vorname/Name der/des Veranstalter\*in bzw. Dozierender, Kontaktdaten des Veranstalters\*in bzw. Dozierender.

Die Information, über favorisierte Veranstaltungen, wird mit dem Benutzerprofil verknüpft

**Betroffene Personengruppen:** Angemeldete Nutzer\*innen, Dozierende/Veranstalter\*innen.

#### **e. Empfang von Push-Mitteilungen**

**Zweck:** Die App bietet für einzelne Bereiche (News-Beiträge, Veranstaltungen) die Möglichkeit, per Push-Mitteilung informiert zu werden. Sie können diese Funktion über die Einstellungen Ihres Smartphones oder Tablets konfigurieren und die Benachrichtigungen dort aktivieren/deaktivieren.

**Kategorien der personenbezogenen Daten:** Ein Push-Token des mobilen Endgeräts wird übermittelt, damit es serverseitig gespeichert wird, an welche Geräte Push-Mitteilungen weitergeleitet werden müssen.

**Betroffene Personengruppen:** Angemeldete Nutzer\*innen.

#### **f. Buddy-Mentor Matching (Kontaktvermittlung)**

**Zweck:** Mithilfe dieser Feature können Nutzer\*innen relevante Kontakte schneller finden. Sie ordnen sich eine beliebige Anzahl an Tags (Eigenschaften) nach dem „Ich suche“/„Ich biete“-Prinzip zu und erhalten in der App eine Übersicht der besten Matches. Diese Funktion muss explizit durch den/die Nutzer\*in über Matching auf der Profil Seite in der App mit dem Auswählen der Tags aktiviert werden. Sie können das Matchmaking für Ihr Profil beenden, indem Sie die Tags wieder abwählen. Die Kommunikation zwischen den Nutzer\*innen erfolgt ohne jegliche Moderation und Einsicht durch Mitarbeiter\*innen des International Office der HHU.

**Kategorien der personenbezogenen Daten:** Durch die Tags können sich Nutzer\*innen finden und eine Konversation beginnen, dabei werden die Informationen aus dem Zweck 2.2.d (Chat-Funktion) auch beim Matchmaking verarbeitet.

**Betroffene Personengruppen:** Angemeldete Nutzer\*innen.

### **g. Matomo-Analytics**

**Zweck:** In dieser App nutzen wir das Open-Source-Software-Tool Matomo zur Analyse der Nutzung der App. Durch die Auswertung der gewonnenen Daten sind wir in der Lage, Informationen über die Nutzung der einzelnen Komponenten unserer App zusammenzustellen. Dies hilft uns dabei die App und deren Nutzerfreundlichkeit stetig zu verbessern.

Werden Einzelseiten der App aufgerufen, so werden folgende Daten gespeichert:

- (1) Die aufgerufenen Seiten bzw. Funktionen der App
- (2) Die übernommenen Aktionen
- (3) Die Verweildauer auf der App
- (4) Die Besucherfrequenz der App

Die Datenerhebung und –speicherung für dieses Analysenverfahren kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Dies können Sie in Ihrem Profil unter dem Punkt „Privatsphäre“ mittels des Schalters „Möchten Sie Ihre Nutzungsdaten senden?“ einstellen.

**Kategorien der personenbezogenen Daten:** Übermittlung des Fingerabdrucks des Geräts, damit die Nutzungsdaten durch das Analyse-Tool analysiert werden können.

**Betroffene Personengruppen:** Angemeldete Nutzer\*innen.

## **3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitungszwecke**

Ihre personenbezogenen Daten werden auf Grund der Bestimmungen der DS-GVO und des Landesdatenschutzgesetzes sowie ggf. weiteren maßgeblichen Gesetzen verarbeitet. Dies geschieht nur zu den in Ziffer 2 angeführten Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Erhebung der personenbezogenen Daten ist der Art. 6 Abs. 1 lit. e. DS-GVO. Die Verarbeitung erfolgt im Rahmen der Aufgabenerfüllung der Universität gemäß § 3 Absatz 6 Hochschulgesetz NRW.

## 4. Übermittlung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten, die von der HHU für die unter Ziffer 2.3 genannten Zwecke verarbeitet werden, übermitteln wir grundsätzlich nicht an Dritte, außer an den Dienstleister, plazz AG, der die companion App bereitstellt. Wir weisen aber darauf hin, dass die IT-Abteilungen bzw. ein Dienstleister im Rahmen von Pflege- und Wartungsarbeiten möglicherweise Zugriff auf die in Ziffer 2.2 genannten personenbezogenen Daten erhalten können.

Sofern Dienstleister Zugang zu personenbezogenen Daten erhalten, geschieht dies auf Grundlage eines Vertrages gemäß Art. 28 DS-GVO.

## 5. Dauer der Verarbeitung/Datenlöschung

Die HHU speichert Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung der Zwecke gemäß Ziffer 2.3, für die Erfüllung von vertraglichen Pflichten oder von gesetzlich vorgegebenen Pflichten erforderlich ist.

Die Log-Dateien werden 90 Tage nach der Erfüllung von vertraglichen Pflichten zwischen der HHU und der plazz AG gelöscht.

Die Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt am Ende der Inaktivitätsfrist von 6 Monate. Vor der Einstellung des Kontos und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten wird Ihnen per Mail Bescheid gegeben.

Darüber hinaus können Sie jederzeit eine Löschung selbst durchführen, indem Sie Ihr Benutzerkonto über die Profil-Einstellungen und anschließend die App löschen.

## 6. Ihre Rechte als Betroffene\*r

Sie können als betroffene Person jederzeit die Ihnen durch die DS-GVO gewährten Rechte geltend machen:

- das Recht auf Auskunft, ob und welche Daten von Ihnen verarbeitet werden (Art. 15 DS-GVO). Es gelten die Einschränkungen nach § 12 DSG NRW;
- das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der Sie betreffenden Daten zu verlangen (Art. 16 DS-GVO);
- das Recht auf Löschung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 17 DS-GVO. Es gelten die Einschränkungen nach § 10 DSG NRW;
- das Recht, nach Maßgabe des Art. 18 DS-GVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen;
- das Recht auf Widerspruch gegen eine künftige Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DS-GVO;

· das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO).

Sie haben über die genannten Rechte hinaus das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen (Art. 77 DS-GVO). Die für die HHU zuständige Aufsichtsbehörde ist die

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestraße 2-4

40213 Düsseldorf

Telefon: 0211 38424-0

E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

Wir wären Ihnen allerdings dankbar, dass Sie –bevor Sie sich mit Ihrem Anliegen an die Aufsichtsbehörde wenden- mit unserer Datenschutzbeauftragten Kontakt aufnehmen würden. Wir werden versuchen, Ihrem Anliegen gerecht zu werden.

## **7. Gültigkeit der Datenschutzhinweise**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise abzuändern, um sie gegebenenfalls an Änderungen relevanter Gesetze bzw. Vorschriften anzupassen oder Ihren Bedürfnissen besser gerecht zu werden. Diese Datenschutzhinweise gelten in der jeweils zuletzt durch die HHU veröffentlichten Fassung.